

# RANCANGAN TINDAKAN 2018

## 1. MEMPERKUKUH & MEMBUDAYA KUALITI MENERUSI PENSIJILAN ISO UPM (QMS, ISMS & EMS)

Rancangan Tindakan bagi  
Pengekalan Pensijilan ISO UPM  
Tahun 2018

# ISO UPM

**12 OKT** BENGKEL PEMURNIAN PELAN TINDAKAN LAPORAN PENEMUAN AUDIT SIRIM ISMS

17/18/19 JAN AWARENESS ISO 9001:2015  DONE  
 22 - 26 JAN BENGKEL SEMAKAN DAN PENGEMASKINIAN DOKUMEN QMS  DONE  
 29 - 30 LATIHAN JURUAUDIT PTJ (FAKULTI, SEKOLAH, ASPER)  DONE

**18 SEPT** BENGKEL PEMURNIAN PELAN TINDAKAN LAPORAN PENEMUAN AUDIT SIRIM EMS

**2 SEPT** AUDIT SIRIM ISMS - LOKASI/PROSE PENDAFTARAN PELAJAR BAHARU KAMPUS SERDANG

8 & 9 FEB LATIHAN JURUAUDIT PTJ (INSTITUT, ENTITI PERKHIDMATAN)  DONE  
 19 - 27 FEB SEMAKAN KENDIRI QMS PTJ  DONE

**22 FEB** TAKLIMAT PEMAHAMAN STD 27001:2015 KEPADA JKUASA KERJA ISMS  DONE

**12 - 14/9/2018** AUDIT SIRIM EMS

MAC KUAT KUASA PELUASAN SKOP ISO 27001:2013

**2 OGOS** MESYUARAT PENUTUPAN AUDIT DALAMAN ISMS & EMS  DONE

**14 OGOS** BENGKEL PEMURNIAN PELAN TINDAKAN LAPORAN PENEMUAN AUDIT DALAMAN EMS  DONE

**3 OGOS** BENGKEL TINDAKAN PENEMUAN AUDIT DALAMAN ISMS  DONE

**1 - 9 MAC** PELAKSANAAN PELAN TINDAKAN KAWALAN KETAKAKURAN SEMAKAN KENDIRI  DONE

**2 & 5 MAC** BENGKEL SEMAKAN DAN PENGEMASKINIAN DOKUMEN EMS  DONE

**9 MAC** BENGKEL SEMAKAN DAN PENGEMASKINIAN DOKUMEN ISMS  DONE

**14 - 16/8/2018** KIK UA  
**7/8/2018** MKSP ISMS & EMS

**AUDIT DALAMAN QMS**  
 JK KUALITI 2 (10/4)  
**19/4/2018** MKSP QMS

**26 - 29 MAC, 2 - 5 APRIL 2018**  
 2/4: KUAT KUASA ISO 14001:2015

**23 - 26/7/2018** AUDIT DALAMAN EMS  
**17 - 19/7/2018** AUDIT DALAMAN ISMS

**21 - 25/5/2018** AUDIT SIRIM QMS

**1 JUN** BENGKEL SEMAKAN SOA ISMS  DONE

**9 APR** MESYUARAT PENUTUPAN AUDIT DALAMAN QMS  DONE  
**25 APR** BENGKEL PEMURNIAN PELAN TINDAKAN LAPORAN PENEMUAN AUDIT DALAMAN QMS  DONE

**7 JUL** LAPORAN PEMANTAUAN KEBERKESANAN PELAKSANAAN KETAKAKURAN  DONE

**5 & 6 JUN** LATIHAN JURUAUDIT DALAMAN UPM/PTJ  DONE  
**25 - 27 JUN** SEMAKAN KENDIRI EMS PTJ/PENERAJU  DONE

**8-31 MEI** SEMAKAN KENDIRI ISMS PENERAJU & PTJ  DONE

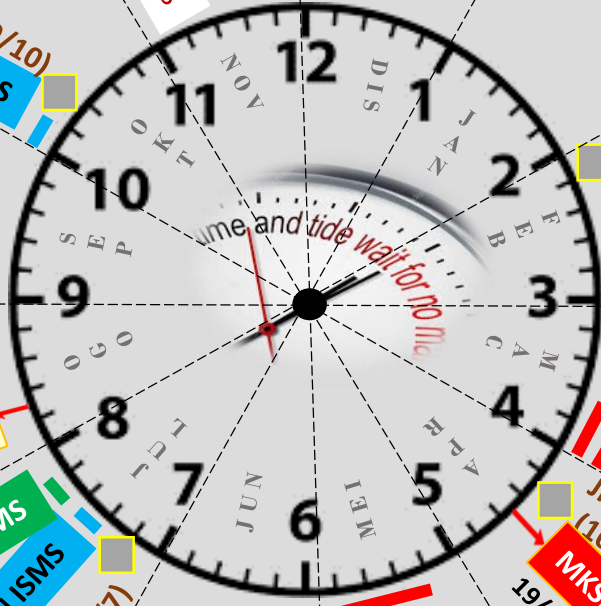
**APR** AWARENESS ISO 14001:2015 (RUJUK JADUAL)  DONE

2/11 - HKIP UPM 2018

**1- 3/10/2018** JK KUALITI 4 (9/10)  
 AUDIT SIRIM ISMS

JK KUALITI 5 (11/12)

JK KUALITI 1 (6/2)



# RANCANGAN TINDAKAN 2018

## 2. MEMPERKUKUH & MEMBUDAYA KUALITI

..menerusi INOVASI DALAM PERKHIDMATAN  
(KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF)

**Rancangan Pemantapan Pelaksanaan Kumpulan  
Inovatif dan Kreatif (KIK) UPM 2018 dan  
Persediaan KIK UPM  
ke Konvensyen KIK Universiti Awam 2018  
(di Universiti Malaya)**



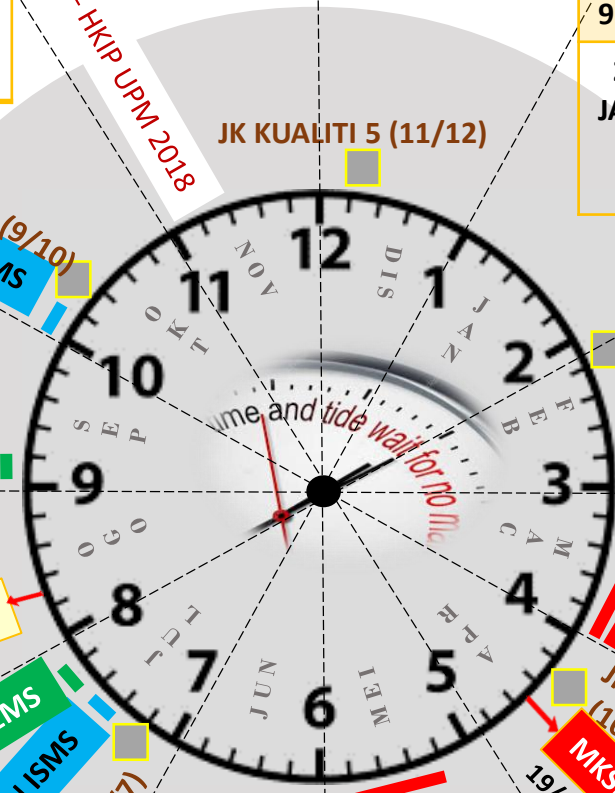
16 OKT. Penilaian Projek KIK/Inovasi Perkhidmatan/Lean 2018 bagi Anugerah HKIP 2018

5 JAN Mesyuarat Pertama Fasilitator KIK UPM  DONE  
 9 JAN Pelantikan JK Kerja KIK UPM  DONE  
 23 JAN Mesyuarat Pertama Bersama Fasi dan Ketua Kumpulan KIK & Inovasi Perkhidmatan (Projek 2017)  DONE

W2 FEB Kertas kelulusan Penyertaan wakil KIK UPM ke Konvensyen KIK UA di UM  DONE

8 Mac Latihan Pemantapan projek KIK (Fasi & 4 KIK)  DONE

7 Mac WALK THE TALK – 2 siri perkongsian Projek KIK/Inovasi Perkhidmatan  DONE  
 9 April



12 - 14/9/2018 AUDIT SIRIM EMS

7/8/2018 MKSP ISMS & EMS

23 - 26 /7/2018 AUDIT DALAMAN EMS  
 17 - 19/7/2018 AUDIT DALAMAN ISMS

21 - 25/5/2018 AUDIT SIRIM QMS  
 26 - 29 MAC, 2 - 5 APRIL 2018 AUDIT DALAMAN QMS  
 2/4: KUAT KUASA ISO 14001:2015

Sasaran: Projek Penarafan Emas

GOLD

Konvensyen KIK Universiti Awam

9 Ogos Final touch Projek UPM ke Konvensyen KIK UA  DONE

21 JUN Pembentangan dan Perkongsian Projek UPM ke Konvensyen KIK UA (1)  DONE

April / Mei / Jun Latihan Persembahan Projek KIK  DONE



# RANCANGAN TINDAKAN 2018

## 3. PENGIKTIRAFAN KUALITI PERKHIDMATAN

**RANCANGAN TINDAKAN  
PELAKSANAAN HARI  
KUALITI & INOVASI  
PERKHIDMATAN (HKIP)  
2018**



**PENILAIAN ANUGERAH  
PENARAFAN BINTANG  
PENGURUSAN  
PENTADBIRAN**

20  
SEPT -  
15  
OKT.



**TAKWIM**

**HARI KUALITI  
DAN  
INOVASI (HKIP)  
UPM 2018 &  
ANUGERAH  
PENARAFAN  
BINTANG  
PENGURUSAN  
PENTADBIRAN**



**23  
OKT**  
MESYUARAT JKUASA  
INDUK ANUGERAH  
PENARAFAN BINTANG  
PENGURUSAN  
PENTADBIRAN –  
: SEMAKAN DAN  
PENGESAHAN PENILAIAN  
MARKAH DAN  
PENARAFAN BINTANG

**2/11 - HKIP UPM 2018**

**W2  
JAN** **KELULUSAN PELAKSANAAN &  
PERUNTUKAN MESYUARAT JPU**  DONE

**26 JAN** **MESYUARAT JKUASA INDUK HKIP UPM  
2018 KALI PERTAMA: PENYELARASAN  
TINDAKAN & JKUASA MAJLIS**  DONE



**W 1 &  
W2** **PELANTIKAN J.KUASA KECIL  
MAJLIS HKIP & JKUASA KECIL  
ANUGERAH (MENGIKUT  
PENERAJU)**

**W 3 &  
W4** **PENYEDIAAN KRITERIA ANUGERAH  
OLEH PENERAJU & JKUASA KECIL**

**19  
MAC** **MESYUARAT JKUASA INDUK  
ANUGERAH PENARAFAN BINTANG  
PENGURUSAN PENTADBIRAN –  
KALI PERTAMA  
: SEMAKAN DAN KELULUSAN  
KRITERIA PENILAIAN ANUGERAH  
& SENARAI PTJ YANG DINILAI**  DONE

**MAC KUAT KUASA  
PELUASAN SKOP  
ISO 27001:2013**

**AUDIT DALAMAN QMS**  
**2/4: KUAT KUASA  
ISO 14001:2015**  
**26 – 29 MAC, 2  
– 5 APRIL 2018**

**27 APRIL** **TAKLIMAT PELAKSANAAN ANUGERAH  
HKIP & ANUGERAH PENARAFAN  
BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN  
KEPADA PTJ  
(KRITERIA/PEMARKAHAN PENILAIAN)**  DONE



**JK KUALITI 4 (9/10)**  
**AUDIT SIRIM ISMS**  
**1- 2/10/2018**

**AUDIT SIRIM EMS**  
**12 - 14/9/2018**

**7/8/2018** **MKSP ISMS & EMS**

**23 – 26 /7/2018** **AUDIT DALAMAN EMS**

**17 - 19/7/2018** **AUDIT DALAMAN ISMS**

**JK KUALITI 3 (10/7)**

**21 – 25/5/2018** **AUDIT SIRIM QMS**

**19/4/2018** **MKSP QMS**

**JK KUALITI 2 (10/4)**  
**AUDIT DALAMAN QMS**

